



Wat te doen bij **hoge energiefacturen?**

Kreeg je een hoge energiefactuur en wil je nagaan of deze factuur correct is? Wil je weten op welke (financiële) ondersteuning(en) je eventueel bijkomend recht hebt? Volg dan dit stappenplan. Zo helpen wij jou verder op de juiste weg. Bij vragen, aarzel niet ons te contacteren op welzijn@deerlijk.be of 056 73 63 30.



STAP 01 - AFREKENING CORRECT?

- Ga na of de factuur opgemaakt is met de correcte gegevens.
- Ga na of het om geschatte of werkelijke meterstanden gaat (let wel op in het geval van een verhuis).
- Zijn de voorwaarden van je contract nog steeds dezelfde?
- Bij onduidelijkheden, neem contact op met het energieloket of Fluvius. Samen met de energiesnoeiërs organiseren we als gemeente ook zittedagen waarop jij kan langskomen met jouw vragen (meer op www.deerlijk.be).

STAP 02 - RECHT OP EEN SOCIAAL TARIEF?

- Ga na of je automatisch recht hebt op een sociaal tarief of als je dit zelf dient aan te vragen.
- De doelgroep met recht op sociaal tarief is uitgebreid voor mensen die recht hebben op een verhoogde tegemoetkoming (tot 31.03.2023).
- Heb je geen automatisch recht op een verhoogde tegemoetkoming? Onderzoek dan je recht hierop. Dat doe je via het inkomensonderzoek bij jouw mutualiteit. Daarna kan je een attest 'recht op verhoogde tegemoetkoming' aanvragen en dit doorsturen naar jouw energieleverancier.

STAP 03 - PREMIES VOOR MENSEN MET EEN SOCIAAL TARIEF

Voor mensen die verwarmen met mazout/propana in bulk/houtpellets zijn de volgende premies beschikbaar:

- Eenmalige stookoliecheque van 300 euro.
- Een verwarmingstoelage via het sociaal verwarmingsfonds.
- Een premie van 250 euro voor verwarming met houtpellets.

STAP 04 - PREMIES VOOR MENSEN ZONDER SOCIAAL TARIEF

- Eenmalige stookoliecheque van 300 euro.
- Een verwarmingstoelage via het sociaal verwarmingsfonds.
- Basispakket energie I: iedereen met een variabel of vast contract, afgesloten of hernieuwd na 01.10.2021, zal in november en december een tegemoetkoming voor gas (135 euro/maand) en elektriciteit (61 euro/maand) krijgen. Die bedragen worden in mindering gebracht van de voorschot- of afrekeningsfacturen of direct op een bankrekening gestort worden. Vanaf 23.01.2023 tot en met 30.04.2023 kan je een aanvraag indienen als de premie niet automatisch kon betaald worden of er een gemeenschappelijk gasinstallatie is.
- Basispakket energie II: het 2^e basispakket energie krijg je automatisch op basis van het energiecontract dat je had op 31.12.2022 via jouw energieleverancier (door een vermindering van factuur of een storting op je rekeningnummer). Vanaf 23.04.2023 tot en met 31.07.2023 kan je een aanvraag indienen als de premie niet automatisch kon betaald worden of er een gemeenschappelijk gasinstallatie is.

STAP 05 - GOEDKOOPSTE CONTRACT?

- Geen recht op een sociaal tarief? Doe dan zeker de V-test of cregscan. De online V-test maakt een inschatting van de jaarprijs die je voor elk van de aangeboden contracten zou betalen. Geen tijd? Neem contact op met het energieloket.
- Kijk ook naar de waardering op vlak van dienstverlening van de energieleverancier.
- Ga na of het abonnementsgeld pro rata of per jaar is.
- Wees kritisch bij een niet-realistisch voorstel van de energieleverancier.

STAP 06 - HOOG, LAAG OF GEMIDDELD VERBRUIK?

- Raadpleeg online de jaarlijkse gemiddelden om na te gaan of jouw verbruik aan de hoge of lage kant is.
- Via de afrekeningsfactuur kan je jouw verbruikshistoriek nakijken.
- Hou rekening met zonnepanelen (lager energieverbruik) en isolatie van je woning (EPC opzoeken: www.woningpas.be).

STAP 07 - STAPPEN BIJ NORMAAL VERBRUIK

- Spreek een realistisch afbetaalplan af met je energieleverancier.
- Zit je met betalingsproblemen? Dan zal men je doorverwijzen naar het Sociaal Huis.
- Via het energiefonds van het Sociaal Huis kan je financiële steun verkrijgen (op basis van onderzoek).
- Indien je klant bent van Fluvius met Prepaid heb je recht op een minimale levering gas en/of elektriciteit tijdens de wintermaanden (november - maart). De toepassing is verschillend per lokaal bestuur.
- Voor meer advies kan je terecht bij het energie- en woonloket.

STAP 08 - BIJKOMENDE STAPPEN BIJ TE HOOG VERBRUIK

- Vraag een energiescan aan.
- Bespreek huishoudelijke tips om energie te besparen en volg ze op.
- Overloop het overzicht van verbruik en kosten van jouw huishoudelijke toestellen.
- Vraag voorafgaand aan aankoop/vervanging van een oud toestel een kortingsbon aan bij Fluvius t.w.v. 250 euro.
- Onderzoek je recht op een huurpremie of het plaats nemen op de wachtlijst voor een sociale huurwoning.